

ДОГОВОР-оферта на оказание услуг по предоставлению удаленного доступа к Программному продукту «MedLead Analytics»

г. Иркутск

Версия от “04” марта 2026 г.

Настоящий Договор (далее – «Договор») определяет права и обязанности Сторон при оказании услуг Исполнителем своему Клиенту (Заказчику). Договор является договором присоединения в соответствии ст. 428 ГК РФ и договором-офертой в соответствии с ст. 437 ГК РФ.

Договор действителен в электронном виде и не требует двустороннего собственноручного подписания Сторонами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. Оферта – настоящий документ, представляющий собой письменное предложение Исполнителя заключить Договор на указанных ниже условиях в соответствии со ст. 435 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ).

1.2. Акцепт - полное и безоговорочное принятие условий Оферты путем осуществления указанных в ней действий.

1.3. Договор - возмездный договор на оказание услуг по предоставлению удаленного доступа к Программному продукту Исполнителя, заключаемый в письменной форме (п.3 ст.434 ГК РФ) посредством Акцепта.

1.4. Исполнитель - Индивидуальный предприниматель Фазлыев Андрей Викторович (ИНН 850101837624).

1.5. Клиент (Заказчик) – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, реквизиты которого указаны в счет-заказе, осуществившее акцепт оферты.

1.6. Программный продукт (ПП) – Программа для ЭВМ: MedLead Analytics (MedLead).

Реферат: программа предназначена для сквозной аналитики маркетинговых активностей медицинских организаций (стоматологий).

Функционал: агрегация данных из рекламных источников, телефонии и медицинских информационных систем (МИС) Заказчика; сопоставление расходов на рекламу с доходами от пациентов; формирование маркетинговых отчетов (дашбордов) и отправка уведомлений о результатах и качестве обработки лидов в мессенджер Telegram.

Интеграции: ПП взаимодействует с сервисами Яндекс.Директ, Яндекс.Метрика, Яндекс.Бизнес, VK Ads (при наличии), системами коллтрекинга, сайтом Заказчика и МИС Заказчика.

1.7. Лид – целевое обращение (звонок или заявка) от потенциального пациента, зафиксированное Программным продуктом.

2. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К ДОГОВОРУ

2.1. Действующая редакция Договора размещается на веб-сайте по адресу: <https://ml.stomatology.ai/>

2.2. Надлежащим Акцептом и существенным условием Договора является любое из следующих действий:

- Оплата Заказчиком Счета на оплату услуг Исполнителя (п.3 ст.438 ГК РФ). Оплата любой части счета является полным и безоговорочным принятием оферты.
- Осуществление технической регистрации или авторизации Заказчика (его представителей) в Программном продукте.
- Предоставление Исполнителю технических доступов (API-ключей, логинов/паролей) к рекламным кабинетам, сайту или МИС для начала настройки интеграции.

2.3. Акцептом настоящей оферты Заказчик подтверждает, что он полностью ознакомился с условиями Договора, согласен с ними и гарантирует наличие у него необходимых полномочий для заключения Договора.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Исполнитель обязуется предоставить Заказчику право использования Программного продукта (ПП) путем предоставления удаленного доступа (SaaS) и оказывать услуги по настройке аналитики, а Заказчик обязан оплачивать услуги в порядке, установленном Договором.

3.2. Порядок настройки и интеграции:

3.2.1. Для корректной работы ПП Заказчик обязуется предоставить Исполнителю необходимые доступы к сторонним сервисам, включая, но не ограничиваясь:

- Яндекс.Директ, Яндекс.Метрика, Яндекс.Бизнес;
- Сервисы коллтрекинга, используемые Заказчиком;
- Административная панель сайта Заказчика (или доступ по FTP/SSH), либо настроенный REST API для интеграции;
- Личный кабинет VK Ads (при ведении таргетированной рекламы);
- Доступы к виджетам и иным лид-формам.

3.2.2. Разметка трафика (UTM-метки): корректность данных аналитики напрямую зависит от правильной разметки рекламных кампаний.

- Заказчик обязуется самостоятельно проставлять UTM-метки в своих рекламных материалах в строгом соответствии с инструкцией Исполнителя.
- Либо Заказчик предоставляет Исполнителю доступ к рекламным кабинетам для настройки меток силами Исполнителя.

- В случае нарушения Заказчиком правил разметки ссылок или самостоятельного изменения настроек интеграции без уведомления Исполнителя, Исполнитель не несет ответственности за достоверность аналитических данных.

3.3. Доступ к данным: заказчик поручает Исполнителю автоматизированный сбор и обработку данных из своей МИС/CRM, включая информацию о записях пациентов, оказанных услугах, стоимости лечения и номерах телефонов, исключительно для целей формирования аналитических отчетов и статистики. Исполнитель гарантирует использование таких данных в обезличенном (агрегированном) виде.

3.4. Исполнитель обязуется осуществить первоначальную настройку и интеграцию ПП в течение 7 (семи) рабочих дней с даты получения всех необходимых доступов от Заказчика и оплаты установочного платежа.

4. ВОЗНАГРАЖДЕНИЕ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

4.1. **Установочный платеж:** услуги по разовой настройке Программного продукта, настройке UTM-меток, интеграции с сайтом, телефонией и МИС Заказчика оплачиваются единоразово в размере: **54 000 (Пятьдесят четыре тысячи) рублей.**

4.2. **Абонентская плата (Тариф):** за предоставление права использования ПП Заказчик оплачивает вознаграждение согласно выбранному Тарифу. Тариф зависит от объема Лидов (входящих обращений) в месяц и срока подписки.

Тарифная сетка (Базовые условия):

Объем лидов в месяц	Название тарифа
До 600 лидов	Small
600 – 1200 лидов	Medium
Более 1200 лидов	Large

Точная стоимость Тарифа за 3, 6 или 12 месяцев фиксируется в Счете на оплату, который является неотъемлемой частью Договора.

4.3. Услуги сверх Тарифа (Overage):

4.3.1. Тариф включает в себя обработку определенного количества Лидов в месяц (Лимит). Если фактическое количество Лидов за отчетный месяц превышает Лимит оплаченного Тарифа, применяется наценка за превышение.

4.3.2. Расчет стоимости услуг при превышении Лимита:

- Превышение в рамках следующего грейда (например, тариф Small, но лидов как в Medium) – доплата рассчитывается как **+50% к базовой месячной стоимости** текущего Тарифа.
- Существенное превышение (более чем в 2 раза от лимита или переход через грейд) – **+100% к базовой стоимости.**
- Критическое превышение – **+150% к базовой стоимости.**

4.3.3. На услуги сверх Тарифа Исполнитель выставляет дополнительный Счет. Оплата производится в течение 3 (трех) рабочих дней.

4.3.4. В случае неоплаты счета за превышение лимита, Исполнитель имеет право приостановить обработку данных сверх оплаченного лимита (аналитика по «лишним» лидам собираться не будет) или приостановить доступ к ПП полностью до погашения задолженности.

4.4. Оплата производится на условиях 100% предоплаты (если иное не указано в Счете). НДС не облагается (в связи с применением Исполнителем УСН).

5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ

5.1. Стороны признают конфиденциальной любую информацию, касающуюся деятельности друг друга, включая данные о пациентах, финансах и рекламных бюджетах, полученные в ходе исполнения Договора.

5.2. Обезличивание данных: исполнитель использует данные, полученные из МИС и рекламных систем Заказчика, для построения отчетов, графиков (дашбордов) и отправки уведомлений в Telegram. Исполнитель обязуется не передавать третьим лицам базы данных пациентов Заказчика в исходном виде. Данные могут использоваться Исполнителем для создания обобщенной отраслевой статистики в полностью обезличенном виде (без привязки к конкретной клинике или пациенту).

5.3. Заказчик гарантирует, что им получены необходимые согласия субъектов персональных данных (пациентов) на обработку их данных и передачу таких данных третьим лицам (Исполнителю) для целей аналитики и повышения качества обслуживания, в соответствии с ФЗ-152 «О персональных данных».

5.4. Заказчик поручает Исполнителю обработку персональных данных (сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, удаление) исключительно в целях исполнения настоящего Договора.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Исполнитель гарантирует работоспособность ПП при условии корректной работы сторонних сервисов (Яндекс, VK, МИС Заказчика). Исполнитель не несет ответственности за сбои в аналитике, возникшие по причине:

- Изменения API сторонних сервисов;
- Сбоев на стороне хостинг-провайдера сайта Заказчика;
- Самостоятельного изменения Заказчиком программного кода сайта, удаления счетчиков или изменения структуры URL без уведомления Исполнителя.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за убытки Заказчика (включая упущенную выгоду), возникшие в результате использования или невозможности использования ПП, в том числе из-за ошибок в настройке рекламных кампаний, допущенных сотрудниками или подрядчиками Заказчика.

6.3. Ответственность Исполнителя по любому иску или претензии ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за последний месяц использования ПП.

7. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

7.1. Изменения Договора: исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Договор. Изменения вступают в силу с момента публикации новой версии на сайте. Продолжение использования ПП и оплата услуг означает согласие Заказчика с изменениями.

7.2. Электронный документооборот (ЭДО): стороны признают юридическую силу документов (счетов, актов, уведомлений), переданных посредством электронной почты или мессенджеров (Telegram, WhatsApp), привязанных к номерам телефонов уполномоченных лиц.

7.3. Разрешение споров: все споры подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Иркутской области. Соблюдение претензионного порядка обязательно (срок ответа на претензию – 10 календарных дней).

7.4. Договор действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств или до расторжения по инициативе одной из Сторон. При досрочном расторжении Договора по инициативе Заказчика стоимость оплаченной подписки перерасчету и возврату не подлежит (если иное не согласовано Сторонами).

8. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

Исполнитель: ИП Фазлыев Андрей Викторович

ИНН: 850101837624

Юридический/Почтовый адрес: 664514, Иркутская обл., Иркутский р-н, с. Хомутово, ул. Вишневая, 63

Банковские реквизиты:

ООО "Банк Точка"

БИК: 044525104

Корр. счет: 30101810745374525104

Расчетный счет: 40802810020000926092

Тел.: +7 (3952) 60-77-28

Email: info@dental-is.pro

ПРИЛОЖЕНИЕ: ОБРАЗЕЦ СЧЕТА-ЗАКАЗА

Банк получателя	ООО "Банк Точка"	БИК	044525104
Сч. №	30101810745374525104		
ИНН	850101837624	Сч. №	40802810020000926092
Получатель	ИП Фазлыев Андрей Викторович		

Назначение платежа: оплата по счет-заказу № 101 от 10.03.2026 г. за предоставление доступа к ПО MedLead Analytics по договору-оферте. НДС не облагается.
Счет-заказ № 101 от 10 марта 2026 г.
Получатель: ИП Фазлыев Андрей Викторович, ИНН 850101837624, 664514, Иркутская обл., Иркутский р-н, с. Хомутово, ул. Вишневая, 63 тел.: +7 (3952) 60-77-28

Платательщик: ООО «Стоматология Плюс», ИНН 3800000000

№	Наименование	Кол-во	Ед. изм.	Цена, руб.	Сумма, руб.
1	Внедрение и настройка сквозной аналитики MedLead Analytics (Интеграционный платеж)	1	шт	54 000,00	54 000,00
2	Доступ к ПО MedLead Analytics (Тариф Small, до 600 лидов) на 3 месяца	3	мес	17 200,00	51 600,00

Итого: 105 600,00 руб.

Без НДС

Всего к оплате: 105 600,00 (Сто пять тысяч шестьсот рублей 00 копеек)

Условия и комментарии:

- 1. Оплата настоящего счета-заказа означает полный и безоговорочный акцепт Оферты, размещенной по адресу: <https://ml.stomatology.ai/>
- 2. В стоимость Тарифа включена обработка количества лидов согласно выбранному тарифному плану. При превышении лимита лидов производится доплата согласно условиям п. 4.3 Договора-оферты.
- 3. Счет действителен к оплате в течение 3 (трех) банковских дней.